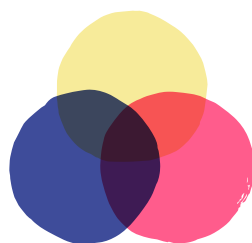


RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017



ASSOCIATION RÉGIONALE DES
RESSOURCERIES
Provence-Alpes-Côte d'Azur

VIE DE L'ASSOCIATION

GOVERNANCE

Assemblée Générale Ordinaire 2016 (AGO)

Elle s'est déroulée le vendredi 16 juin 2017 dans les locaux du SIVED à Brignoles. 14 Ressourceries adhérentes y étaient représentées. Lors de cette AGO, l'adhésion de l'association UNE NOUVELLE VIE a été validée, portant à 18 le nombre d'adhérents.

Cette AGO avait été précédée d'une journée d'échanges avec nos partenaires : présentation du rapport d'activités et ateliers thématiques.

Conseil d'Administration (CA)

Toutes les Ressourceries de la région PACA adhérentes à l'Association Régionale participent à sa gouvernance (le Conseil d'Administration étant composé d'un représentant de chacune des Ressourceries adhérentes). Le Conseil d'Administration s'est réuni à 3 reprises au cours de l'année 2017. Plusieurs réunions de bureau se sont tenues, lequel est composé comme suit :

- ▶ **Président** Philippe POIROT, directeur de RHP à Manosque

- ▶ **Trésorier** Julien RIPAUD du SMICTOM de l'Embrunais

- ▶ **Secrétaire** Carine HAAG de la Ressourcerie La Miraille à Briançon

FONCTIONNEMENT INTERNE ET LIEN AVEC LE RÉSEAU NATIONAL

Le Conseil d'Administration

Les administrateurs animent la vie de l'Association et décident collégalement des grandes orientations de l'Association. Des points d'étapes sont déclenchés ponctuellement entre membres du bureau.

Effectif salarié

Cyrille BERGE occupe le poste de chargé de mission depuis le 1er janvier 2015. Depuis le 1er novembre 2015, Cyrille BERGE est en contrat CDI et bénéficie d'une aide au poste de la REGION (36 k€ sur 3 ans). Mickael HUET a été recruté le 1er juin 2017 dans le cadre d'un CDD de 7 mois, avec comme objectif de remplacer Cyrille BERGE sur le départ.

L'articulation avec le Réseau National

L'ARR PACA, représentée par Cyrille BERGE, participe activement au Conseil d'Administration du Réseau National (collège structurations régionales). Membre du Bureau en tant que secrétaire jusqu'à l'AG 2016, il a participé aux 6 réunions du Conseil d'Administration qui se tiennent à Paris. Les associations régionales continuent à se développer et contribuent à la structuration du Réseau : les régions Île de France, Rhône Alpes, Normandie, Aquitaine et Occitanie se sont ainsi organisées sur le modèle de l'ARR PACA.

PLAN RÉGIONAL DE PRÉVENTION ET DE GESTION DES DÉCHETS

L'ARR PACA est représentée dans le cadre de la commission consultative de suivi du Plan. Une contribution écrite a été transmise à la Région en avril 2017 avec des propositions de pistes concrètes permettant le développement de la filière du réemploi et de la réutilisation, conformément à la hiérarchie de traitement des déchets. La participation à cette commission est un gage de reconnaissance de notre filière métier pour notre jeune association.

LE PROGRAMME D' ACTIONS 2017-2018

Financé à hauteur de 70 % par la REGION PACA, ce programme est principalement axé sur la consolidation des structures par l'échange de pratiques, mais aussi l'accompagnement de projets avancés. Le programme a été réalisé à hauteur de 50 %, et sera finalisé sur l'année 2018. Plusieurs projets identifiés bénéficieront notamment d'un accompagnement spécifique.

Synthèse des actions menées dans le cadre de ce programme

Intitulé de l'action	Actions réalisées
AXE 1 : accueillir et tuteurer les porteurs de projet	
▶ Accueillir les porteurs de projet et collectivités	4 collectivités et 3 porteurs de projet ont été accueillis par des Ressourceries sur des temps de visites et d'échanges.
AXE 2 : veille et consolidation des structures	
▶ Démarche de progrès	Les 18 Ressourceries ont été auditées. L'objectif étant de mieux comprendre leur fonctionnement, d'en assurer le suivi, et de cibler les atouts et faiblesses des structures.
▶ Journées solidaires	9 journées ont été accordées par des Ressourceries vers d'autres structures pour apporter leurs expériences sur des thématiques ciblées.
▶ Journées techniques	2 journées collectives thématiques ont été organisées
▶ Programme de formations	Programme mis en œuvre par l'IRFEDD de 9 journées de formations sur des thématiques transversales (modèle économique, droit du travail, approche juridique de l'ESS, réponse à un appel d'offre et gouvernance)
AXE 3 : communiquer	
▶ Plan de communication et site Internet	Création et mise en ligne d'un site Internet par notre prestataire Les Poulets Bicyclettes

UNE MISSION D'ACCOMPAGNEMENT ET D'EXPERTISE

Un partenariat de 3 ans a été engagé avec l'ADEME PACA permettant à l'ARR de financer son poste salarié (aide au poste changement de comportement). Les missions concernent notamment :

- l'accompagnement et expertise de nouveaux projets en région PACA : appui et conseils de la phase d'idée à celle du démarrage
- la communication et promotion du réemploi et de la réutilisation

Quelques exemples d'actions concrètes menées en 2017

Les porteurs de projets	Qu'ils soient au stade de l'idée ou avancé, l'ARR PACA a été sollicitée par 17 porteurs de projet, dont 8 collectivités. Cela peut se traduire par un échange téléphonique sans suite, ou par des réunions physiques débouchant sur un projet concret. Parmi ces contacts, 1 projet est aujourd'hui en phase de démarrage et 4 sont en phase d'étude.
Le suivi d'études de faisabilité	Suivi de 3 études de faisabilité (2 dans le Var et 1 dans les Bouches du Rhône)
La communication	<ul style="list-style-type: none">• Réalisation d'un fichier contacts par l'IRFEDD, puis conception et envoi d'une Lettre d'Infos (x2 en 2017).• Réalisation de l'Observatoire Régionale des Ressourceries PACA : recueil et synthèse des données, mise en forme graphique et diffusion.• Réalisation de pictogrammes graphiques diffusés aux Ressourceries pour leur propre communication

ACTIONS DE PRESTATIONS

VENTE DE MOBILIERS D'OCCASION AUPRÈS DE LA MÉTROPOLÉ AIX MARSEILLE PROVENCE

L'ARR PACA a répondu à un marché public lancé par la Métropole AMP, concernant l'achat de mobiliers de bureau d'occasion. Ce mobilier (bureaux, armoires de rangement, étagères) a été valorisé puis livré par RECYCLODROME et l'Entreprise VALTRI. Cette démarche exemplaire de la part d'une collectivité a été pilotée, coordonnée et suivie par l'ARR PACA entre avril et juillet 2017.

ÉTUDE DE FAISABILITÉ ET DE FONCTIONNALITÉ : FILIÈRE RÉEMPLOI ET ÉCONOMIE COLLABORATIVE SUR LE DÉPARTEMENT DE LOZÈRE

Dans le cadre d'un marché public en co-traitance avec le Réseau national : réalisation de la phase terrain de l'étude. Identification et rencontre des acteurs, proposition de scénarii pour favoriser l'émergence de projets Ressourceries en Lozère et coopération entre acteurs. Cette étude a démarré fin 2016 et s'est finalisée en mars 2017.

ACTIONS DE FORMATIONS

Prestations de formations auprès de l'organisme de formation du Réseau des Ressourceries :

- 4 journées « parcours de Directeurs » auprès des porteurs de projet de la Corse (mars 2017)
- 4 journées « parcours encadrant et techniciens » auprès des porteurs de projet de la Corse (novembre et décembre 2017)
- 4 journées auprès du personnel de la Ressourcerie ALCG dans le Jura.

ÉTUDE ET ACCOMPAGNEMENT À LA MAÎTRISE D'ŒUVRE

Le Territoire Pays de Martigues a sollicité l'ARR PACA pour :

- bénéficier d'un accompagnement à la maîtrise d'œuvre jusqu'à la phase de démarrage de leur projet
- réaliser une étude d'opportunité sur la collecte des Déchets d'Éléments d'Ameublement des Professionnels. Cette étude a été réalisée au dernier trimestre 2017 sous forme de prestation .

COORDINATION D' ACTIONS DE SENSIBILISATION

OPÉRATIONS DE SENSIBILISATION & COLLECTES DE PROXIMITÉ DE DEEE

En partenariat avec l'éco-organisme ECOLOGIC, 12 collectes de proximité se sont déroulées sur 3 jours entre avril et juin 2017. Les 4 Ressourceries du Conseil de Territoire Marseille Provence ont mis en œuvre ces opérations sur des espaces publics (à Marseille et Allauch). 2 Tonnes de DEEE ont ainsi été collectées, et environ 700 personnes sensibilisées. Cette expérimentation, coordonnée par l'ARR PACA, a été médiatisée par la presse locale (article La Provence et France 3 Région).

MISE EN PLACE D' ACTIONS DE SENSIBILISATION AUPRÈS DES HABITANTS DU TERRITOIRE DE LA MÉTROPOLE

L'ARR PACA a signé une convention de 3 ans avec la Métropole Aix Marseille Provence, avec comme objectif la coordination d'actions pour promouvoir le réemploi et la réutilisation auprès des habitants du territoire.

Rôle de l'ARR PACA :

- Coordination globale des actions.
- Communication.
- Suivi et évaluation des actions mises en œuvre par les Ressourceries du territoire.

Synthèse des actions réalisées

- 3 collectes de proximité (Semaine Agir Ensemble et Cours Julien à Marseille (13006))
- 3 interventions dans des médiathèques du territoire
- Journée portes ouvertes dans chacune des Ressourceries du territoire pendant la Semaine Européenne de Réduction des Déchets
- Événement « Rien ne se perd » au Centre Commercial LE MERLAN à Marseille, en partenariat avec la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat. Les 24 et 25 novembre 2017, les Ressourceries et plusieurs artisans Répar'acteurs ont sensibilisé les usagers du centre commercial en animant des espaces de la galerie marchande.

Bilan de l'ensemble de ces actions : 1 520 personnes sensibilisées et 2,4 T de biens d'équipement collectés.

RIEN NE SE PERD
TOUT SE RÉPARE SE RÉUTILISE OU SE RECYCLE

le merlan 24 & 25 NOVEMBRE 2017
À l'occasion de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets
VENEZ RENCONTRER LES ARTISANS RÉPARATEURS
ET LES RESSOURCERIES DE VOTRE TERRITOIRE
Dans votre Centre Commercial du Merlan

Le programme 2018 a été constitué. L'action phare sera l'organisation d'un colloque à Marseille centré sur le réemploi et la réutilisation.

AUTRES ACTIONS

- ▶ Participation au Salon des Eco Entrepreneurs à Marseille, organisé par la CCI

- ▶ Intervention à la journée de l'économie circulaire à Bonifaccio, organisée par la CRESS CORSICA

- ▶ Intervention à la conférence « Zéro Déchet » organisée par le magazine KAISEN

SYNTHÈSE ET BILAN DE L'ANNEE 2017

Les partenariats engagés permettent à l'ARR PACA de remplir ses principales missions :

- avec l'ADEME PACA (2017 à 2020) : rôle d'expert et d'appui aux collectivités désireuses de développer une Ressourcerie sur leur territoire.
- avec la Métropole Aix Marseille Provence : coordonner des actions de sensibilisation, essentielles pour favoriser le changement de comportement des habitants.
- avec la Région : mettre en œuvre des actions de consolidations au bénéfice des Ressourceries, favoriser leur coopération et démarches de professionnalisation.
- avec le Réseau National : participation aux actions de plaidoyer au niveau national, soutien à l'émergence de nouvelles associations régionales... et sous-traitance de prestations (études, conseils ou formations).

Les actions engagées dans le cadre de ces partenariats, mais aussi notre « participation » à l'élaboration du Plan Régional de Prévention et Gestion des Déchets, permettent à l'ARR PACA de gagner en reconnaissance, et donc de contribuer au développement de la filière du réemploi et de la réutilisation.

L'ARR PACA n'a jamais réellement pris le temps de communiquer sur ses actions. L'année 2017 est synonyme d'avancées sur ce point avec la création d'un site Internet (5 000 visites en 6 mois), l'animation de réseaux sociaux et l'envoi d'une Lettre d'Informations.

Des projets continuent d'émerger sur les territoires, de plus en plus à l'initiative des collectivités. Ces perspectives positives sont cependant atténuées par des inquiétudes propres aux modèles économiques des structures, en lien notamment avec la baisse de financements publics ou la fin annoncée des contrats aidés.

PERSPECTIVES 2018

- ▶ Mise en œuvre des actions prévues dans la convention avec l'ADEME PACA : expertise et communication (site internet, lettre d'info, observatoire...)

- ▶ Mise en œuvre du programme d'actions de sensibilisation avec la Métropole Aix Provence Marseille (convention pluri annuelle), dont l'organisation d'un colloque sur le réemploi à Marseille.

- ▶ Finalisation du programme d'actions en partenariat avec la Région PACA : dans le cadre d'un avenant, toutes les actions prévues devront être réalisées en 2017. Voir avec la Région si un prochain programme pourra être étudié et proposé.

- ▶ Répondre aux besoins et sollicitations des Ressourceries de la région, poursuivre le développement de l'association et à la constitution de son modèle économique.

- ▶ Prendre le temps d'animer la vie de l'ARR PACA : consolider l'équipe salariée mais aussi la gouvernance de l'association.

REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET TECHNIQUES

- Ademe PACA
- Conseil Régional PACA, Services Environnement
- Métropole Aix-Marseille-Provence
- ESIA
- Les Poulets Bicyclettes
- IRFEDD



- Les Ressourceries PACA :
RHP (04), La Petite Ourse (05), CPIE Haute-Durance (05), SMICTOM de l'Embrunais (05), Nez Au Vent (05), Actes (06), Déclik 13, Tri Logik (13), Croix Rouge Insertion (13), Recyclodrome (13), Histoires Sans Fin (13), La Varappe (13), Re-Sources (13), La Courtoise (83), Une Nouvelle Vie (83), SIVED (83), HAPA (84) Ressourcerie du Comtat (84) et De Fil en Aiguilles (84)
- Les membres du Bureau pour l'accompagnement des salariés dans la mise en œuvre de leurs fonctions.



ASSOCIATION RÉGIONALE DES
RESSOURCERIES
Provence-Alpes-Côte d'Azur

www.ressourceriespaca.fr

contact@ressourceriespaca.fr - 06 20 92 25 68

Chez La Ruche Marseille

28 Bd National 13001 Marseille

Siège social chez Recyclodrome

21 rue Chateaudon 13001 Marseille

Association Loi 1901 - Code APE 9499 Z

N° SIRET 789 623 246 00012